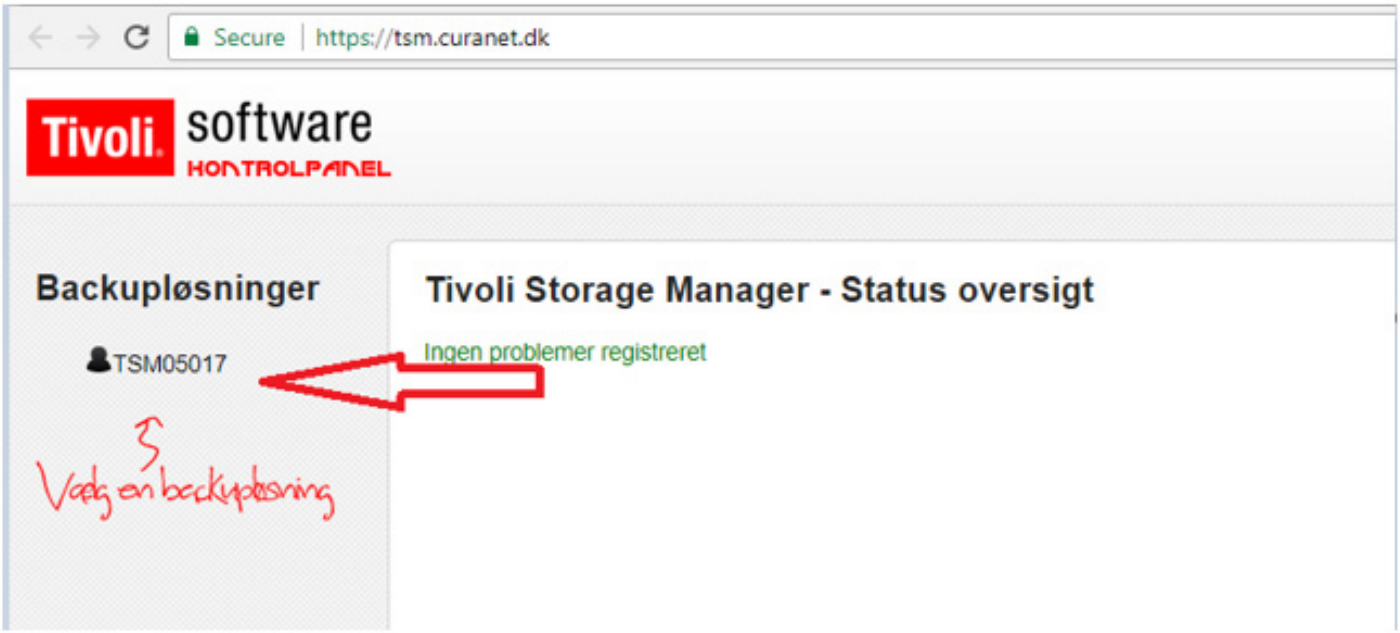
TSM vejledning

RESTORE AF SYSTEMSTATE

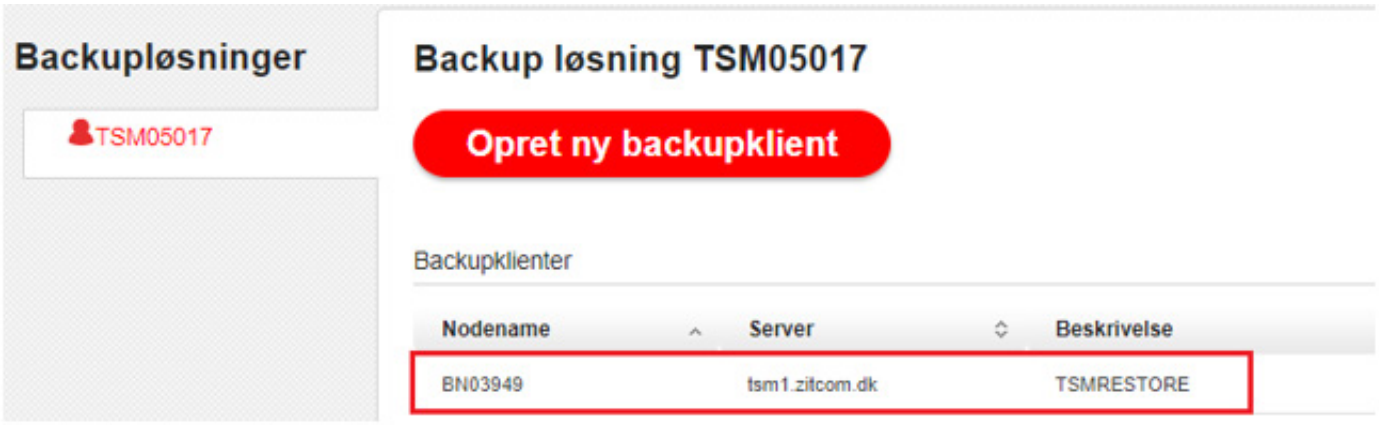
v. 8.1.4.0

FORBEREDELSE

1. Login på tsm.curanet.dk med det brugernavn og den adgangskode, som du normalt benytter.
2. Vælg efterfølgende den backupløsning, hvor serveren er tilknyttet.

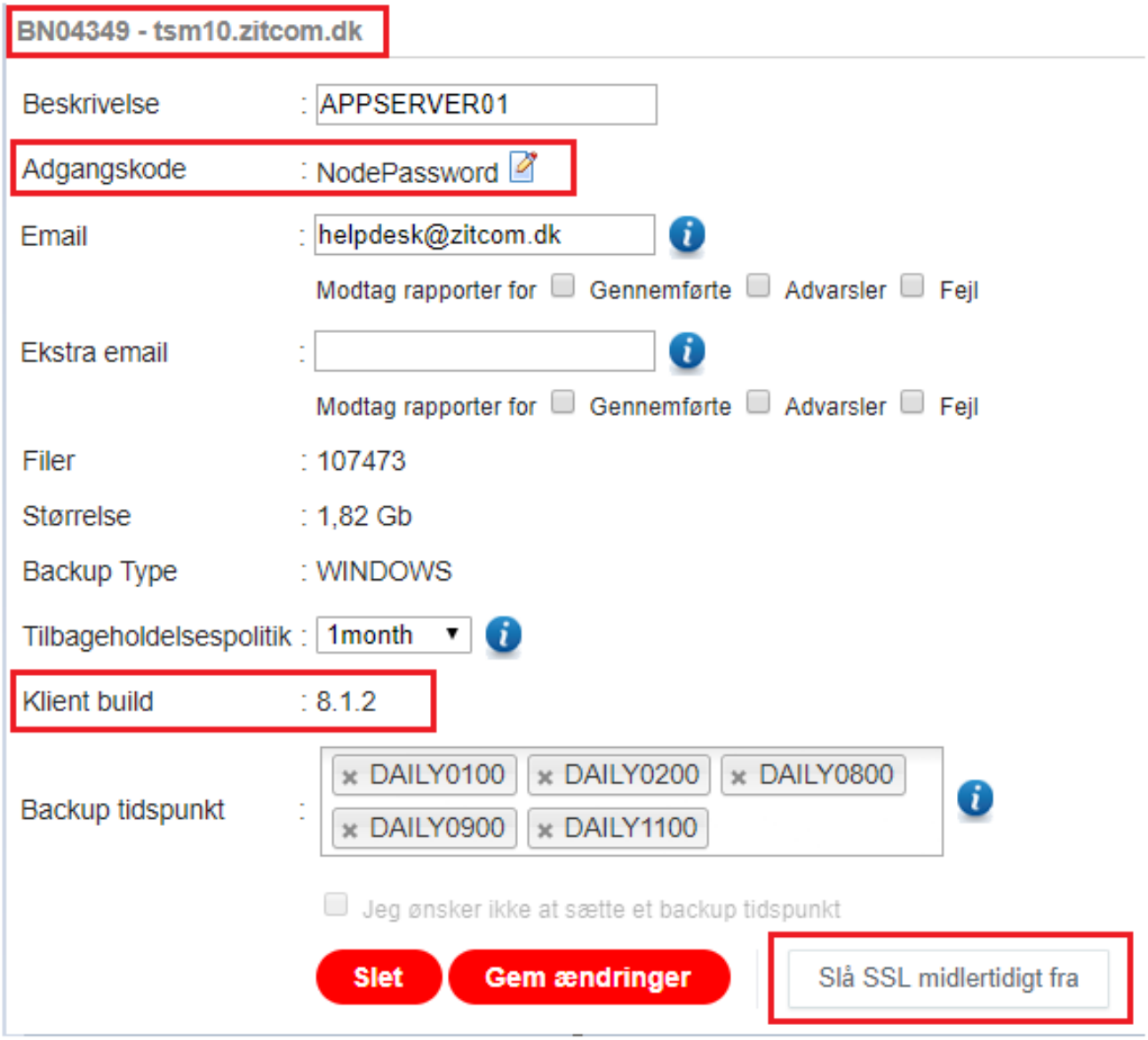


3. Vælg den server, du ønsker at restore



FORBEREDELSE

4. Noter oplysningerne som skal bruges under restore



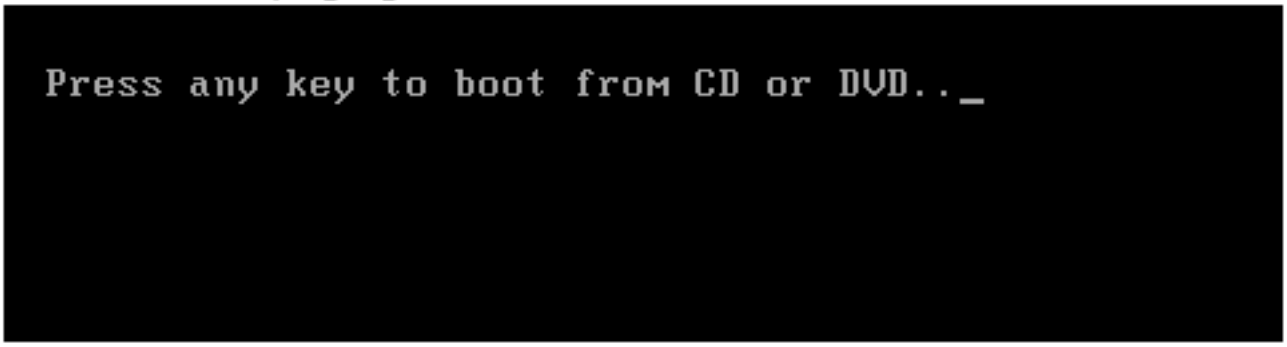
OBS!
Hvis backuppen har kørt med en nyere backup agent (7.1.8.x eller 8.1.2.x), vil knappen "Slå SSL midlertidig fra" være tilgængelig.
Inden der bootes op på WinPE mediet, skal denne knap benyttes – ellers kan TSM ikke forbinde til TSM serveren.

Download WinPE image
I bunden af siden kan du hente WinPE mediet, som er gemt under Windows linket.

RESTORE AF SYSTEMSTATE

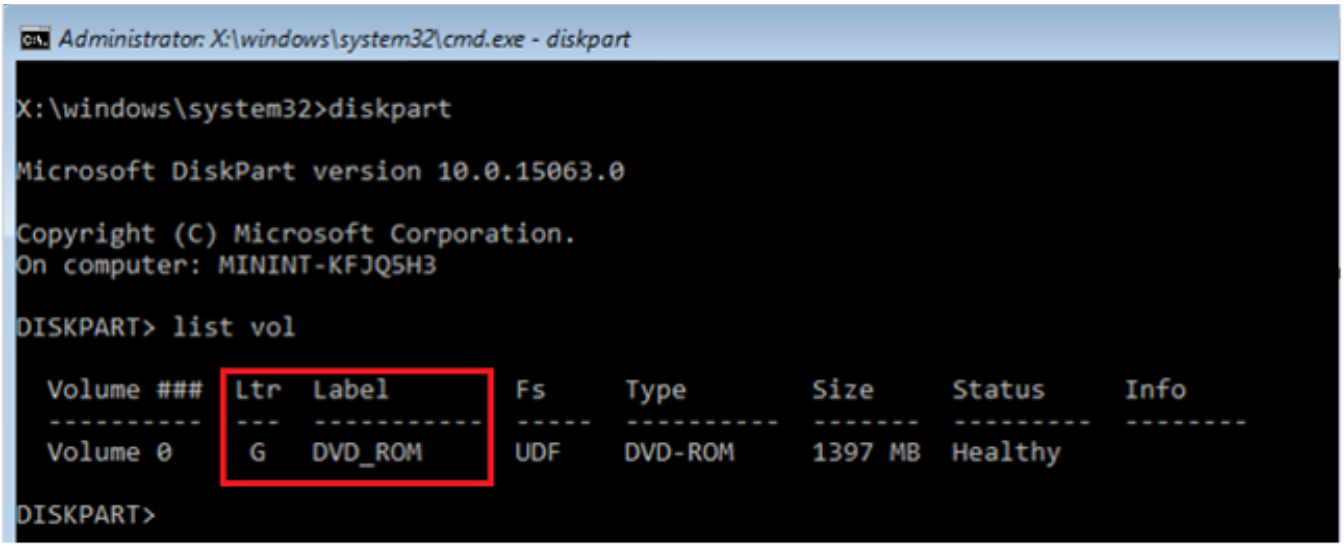
Hvis maskinen er fysisk, skal WinPE mediet brændes ud på en DVD skive eller på en USB pen.
Vi anbefaler Rufus til at brænde mediet ud på en USB pen.
Rufus kan hentes her: https://rufus.akeo.ie

1. Start maskinen op og tilgå WinPE mediet:



2. Når WinPE mediet er startet op, så skriv følgende i kommandoprompten:
   Wpeutil setkeyboardlayout 0406:00000406 (":" findes på Æ knappen på et dansk tastatur)
   start cmd
   Dit tastatur layout er nu ændret til dansk – husk at benytte dig af den nye kommandoprompt.

3. Tilgå **Diskpart** og skriv **list vol**



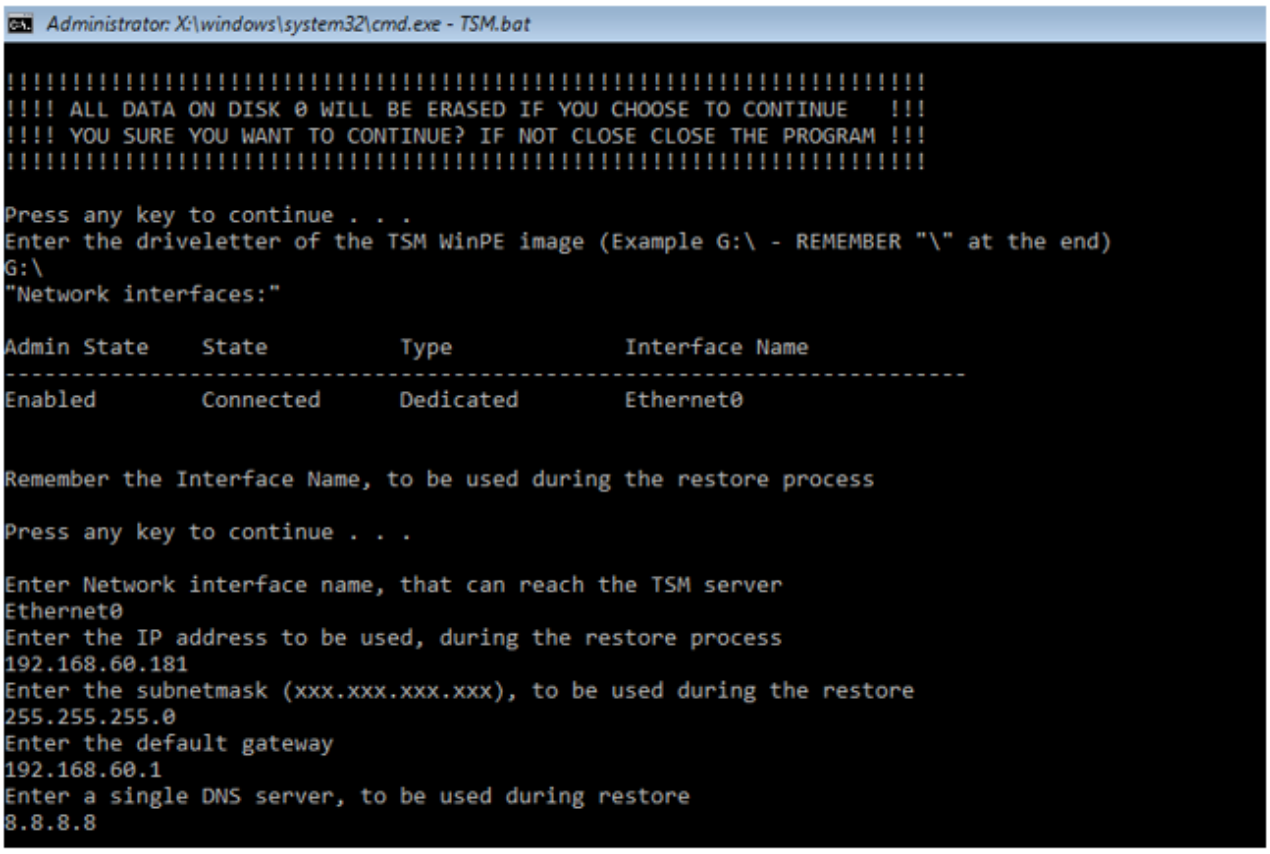
Find det drev, som er defineret som et DVD_ROM, og husk drevbogstavet for dette drev.

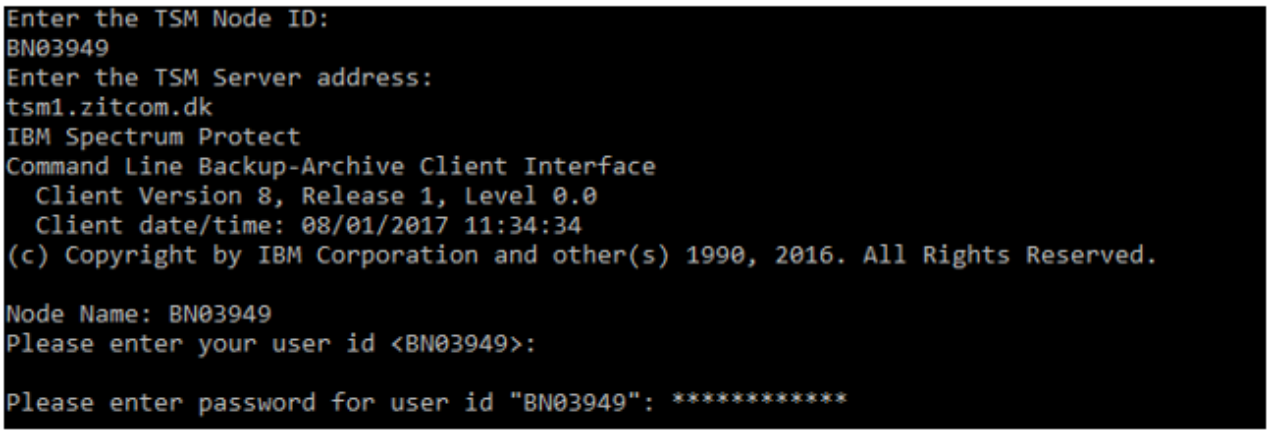
RESTORE AF SYSTEMSTATE

4. Gå ud af Diskpart ved at skrive **exit** i prompten, og efterfølgende tilgå DVD drevet – skriv fx G:

5. Kør start scriptet, som er lokaliseret i roden af DVD drevet
   a. Kør TSM.bat, hvis du ønsker at bruge statisk IP
   b. Kør TSM_dhcp.bat, hvis du ønsker at bruge DHCP

6. Følg guiden i scriptet – **HUSK ALT DATA PÅ DISK 0 BLIVER SLETTET**





RESTORE AF SYSTEMSTATE

7. Efter scriptet er kørt igennem, bliver du sendt retur til CMD prompten.

8. **OBS!** Hvis backupdata er krypteret, skal du skrive nedenstående for at få indtastet krypteringsnøglen:
   a. Dsmc query filespace
   b. Find et filespace, som indeholder krypteret data.

9. Kør nedenstående kommando for at restore ASR (Automated System Recovery) – Sørg for, at kommandoen køres fra den mappe på WinPE ISO filen, hvor TSM er installeret. Dette kan tage op til en time.
   dsmc.exe restore systemstate > x:\sysstate.txt 2>&1

10. **Kør mountvol** i kommandoprompten, for at få en liste af volumes listet

```
Possible values for VolumeName along with current mount points are:

    \\?\Volume{91c341ea-6de8-11e7-80b4-806e6f6e6963}\
        *** NO MOUNT POINTS ***

    \\?\Volume{91c341eb-6de8-11e7-80b4-806e6f6e6963}\
        *** NO MOUNT POINTS ***

    \\?\Volume{d9b257fc-684e-4dcb-ab79-03cfa2f6b750}\
        X:\

    \\?\Volume{34e6220f-76eb-11e7-b2d3-806e6f6e6963}\
        A:\

    \\?\Volume{34e621fa-76eb-11e7-b2d3-806e6f6e6963}\
        G:\
```

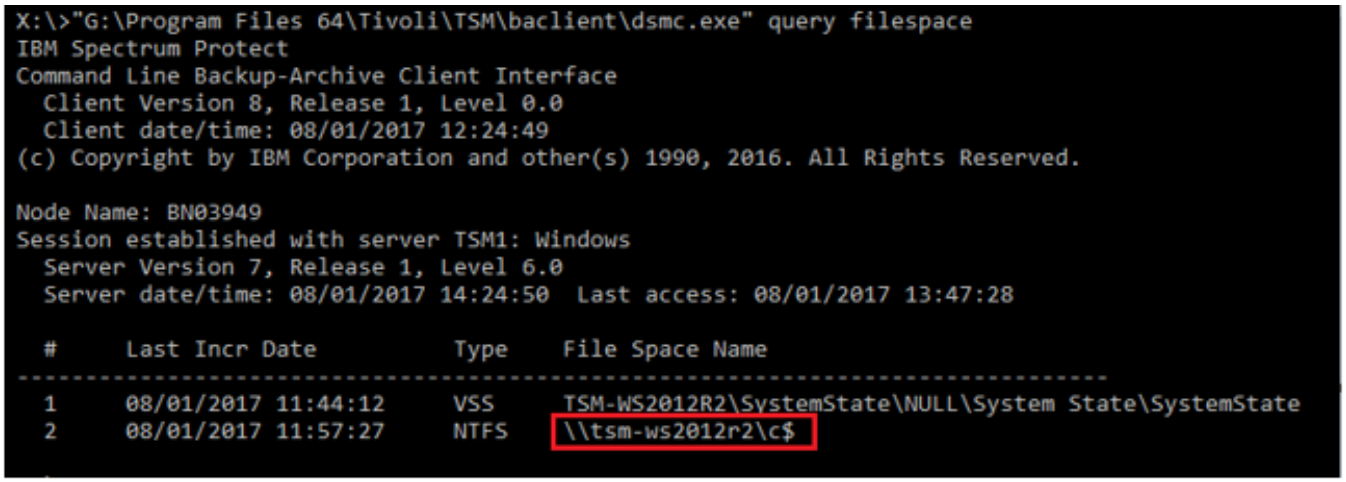
Det er normalt volume nummer 2, som er selve C: drevet
For at bekræfte, at volume nummer 2 er C: drevet, så skriv følgende kommando:
Mountvol c:\ <volume-guid>

```
X:\>mountvol c:\ \\?\Volume{91c341eb-6de8-11e7-80b4-806e6f6e6963}\
```

Efterfølgende kan man åbne notepad og tjekke, at C: drevet faktisk er C: drevet.
Hvis det ikke er C: drevet, som er blevet mounted, så fjern mapningen ved at skrive følgende:
Mountvol C:\ /D
Bliv ved med at mounte volumes, indtil du finder det rigtige volume.

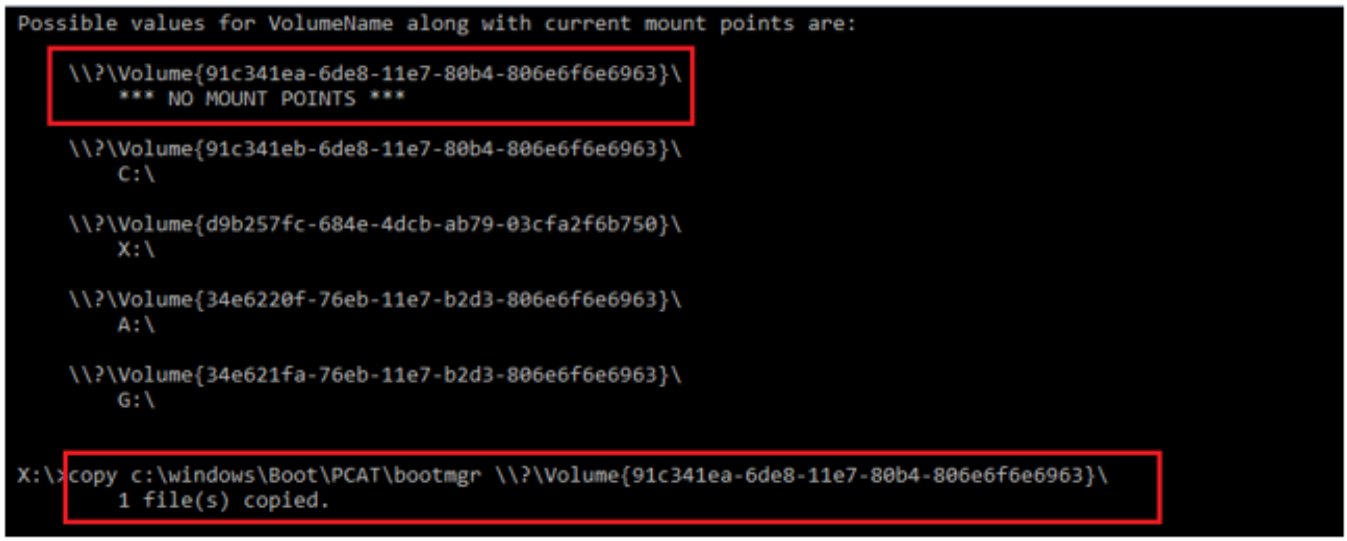
RESTORE AF SYSTEMSTATE

11. For at finde det filespace, som C: drevet er gemt under på TSM serveren, skriv da følgende:
dsmc.exe query filespace



12. Skriv så følgende for at restore C: drevet på serveren.
dsmc.exe restore \\tsm-ws2012r2\c$\ C:\ -subdir=yes –replace=no > X:\Crestore.txt 2>&1

13. Kopier bootmgr filen fra C: drevet ind I boot partition på disk 0 – det er det første volume I mountvol – eksempel:
copy C:\Windows\boot\PCAT\bootmgr \\?\Volume\{91c341ea-6de8-11e7-80b4-806ef6e6963}



14. Genstart serveren ved at skrive **wpeutil reboot**