

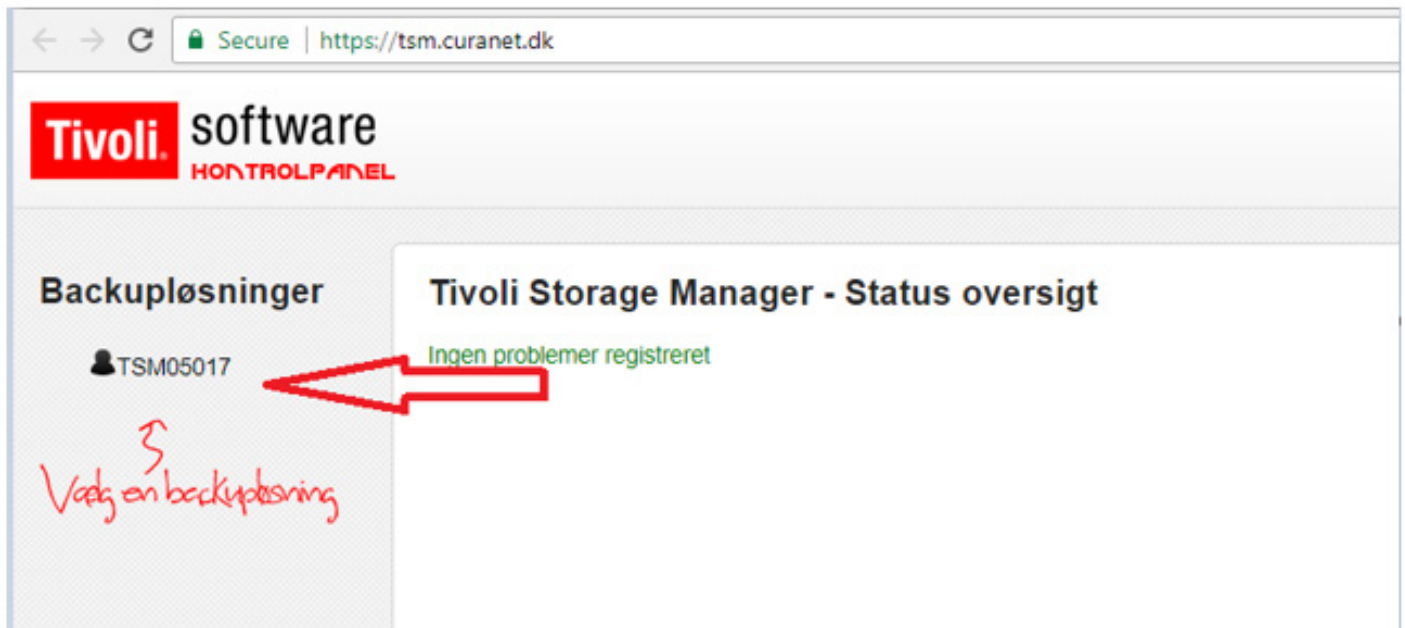
TSM vejledning

RESTORE AF SYSTEMSTATE

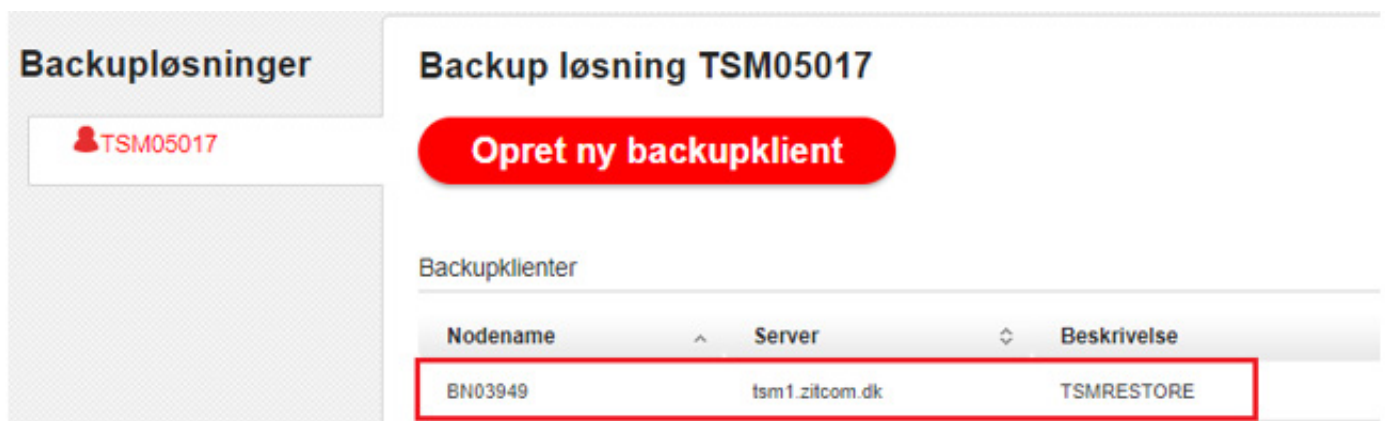
v. 8.1.4.0

FORBEREDELSE

1. Login på tsm.curanet.dk med det brugernavn og den adgangskode, som du normalt benytter.
2. Vælg efterfølgende den backupløsning, hvor serveren er tilknyttet.



3. Vælg den server, du ønsker at restore



FORBEREDELSE

4. Noter oplysningerne som skal bruges under restore

BN04349 - tsm10.zitcom.dk

Beskrivelse

: APPSERVER01

Adgangskode

: NodePassword 

Email

: helpdesk@zitcom.dk 

Modtag rapporter for ☐ Gennemførte ☐ Advarsler ☐ Fejl

Ekstra email

: 

Modtag rapporter for ☐ Gennemførte ☐ Advarsler ☐ Fejl

Filer

: 107473

Størrelse

: 1,82 Gb

Backup Type

: WINDOWS

Tilbageholdelsespolitik

: 1month 

Klient build

: 8.1.2

Backup tidspunkt

:

× DAILY0100

× DAILY0200

× DAILY0800

× DAILY0900

× DAILY1100



☐ Jeg ønsker ikke at sætte et backup tidspunkt

Slet

Gem ændringer

Slå SSL midlertidigt fra

OBS!

Hvis backuppen har kørt med en nyere backup agent (7.1.8.x eller 8.1.2.x), vil knappen "Slå SSL midlertidigt fra" være tilgængelig.

Inden der bootes op på WinPE mediet, skal denne knap benyttes – ellers kan TSM ikke forbinde til TSM serveren.

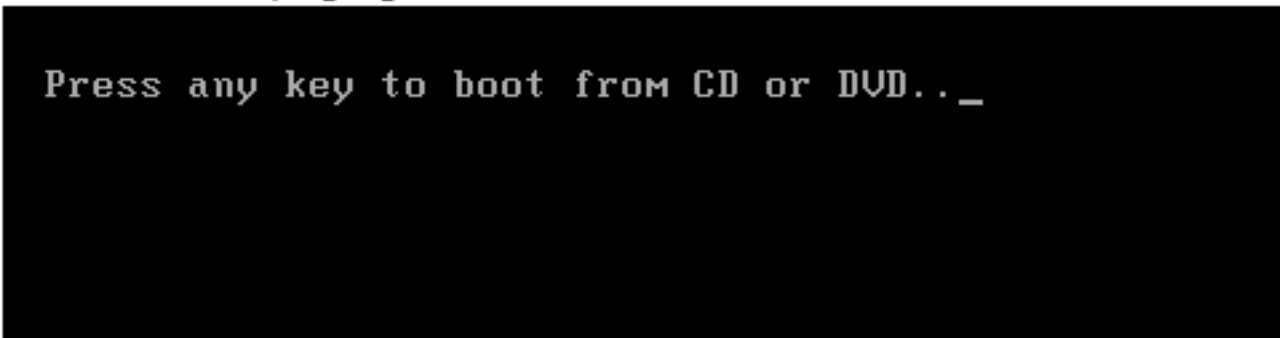
Download WinPE image

I bunden af siden kan du hente WinPE mediet, som er gemt under Windows linket.

RESTORE AF SYSTEMSTATE

Hvis maskinen er fysisk, skal WinPE mediet brændes ud på en DVD skive eller på en USB pen. Vi anbefaler Rufus til at brænde mediet ud på en USB pen. Rufus kan hentes her: <https://rufus.akeo.ie>

1. Start maskinen op og tilgå WinPE mediet:



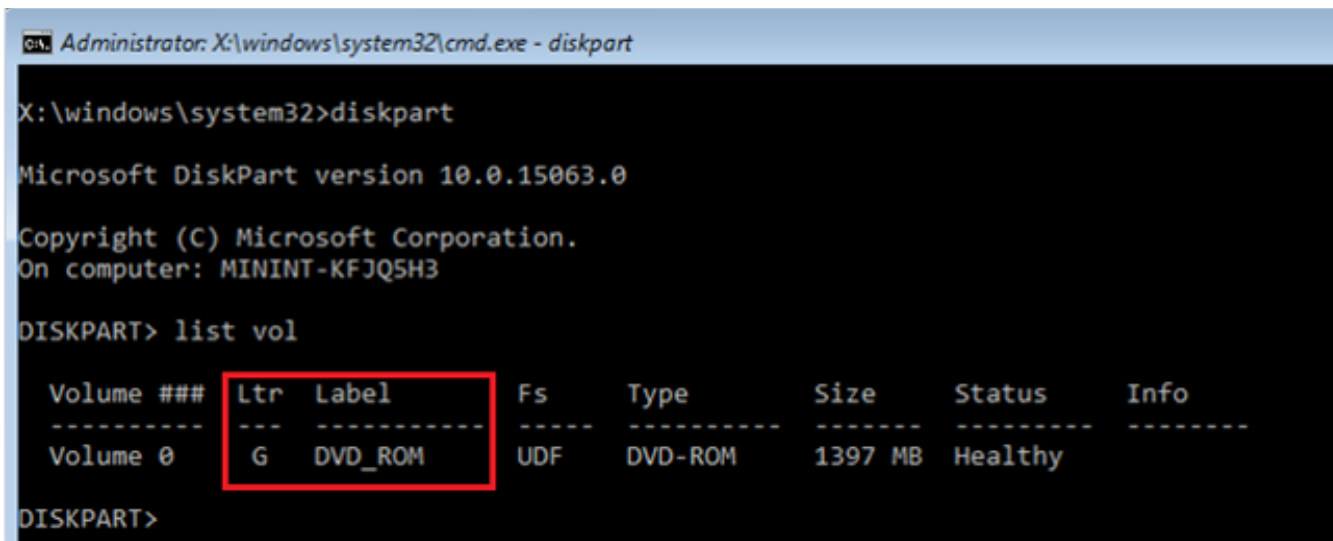
```
Press any key to boot from CD or DVD.._
```

2. Når WinPE mediet er startet op, så skriv følgende i kommandoprompten:

Wpeutil setkeyboardlayout 0406:00000406 (":" findes på Æ knappen på et dansk tastatur)
start cmd

Dit tastatur layout er nu ændret til dansk – husk at benytte dig af den nye kommandoprompt.

3. Tilgå **Diskpart** og skriv **list vol**



```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe - diskpart

X:\windows\system32>diskpart

Microsoft DiskPart version 10.0.15063.0

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer: MININT-KFJQ5H3

DISKPART> list vol

Volume ###  Ltr  Label          Fs          Type        Size         Status       Info
-----
Volume 0    G    DVD_ROM        UDF          DVD-ROM     1397 MB      Healthy
```

Find det drev, som er defineret som et DVD_ROM, og husk drevbogstavet for dette drev.

RESTORE AF SYSTEMSTATE

4. Gå ud af Diskpart ved at skrive **exit** i prompten, og efterfølgende tilgå DVD drevet – skriv fx G:
5. Kør start scriptet, som er lokaliseret i roden af DVD drevet
 - a. Kør TSM.bat, hvis du ønsker at bruge statisk IP
 - b. Kør TSM_dhcp.bat, hvis du ønsker at bruge DHCP
6. Følg guiden i scriptet – **HUSK ALT DATA PÅ DISK 0 BLIVER SLETTET**

```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe - TSM.bat

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!! ALL DATA ON DISK 0 WILL BE ERASED IF YOU CHOOSE TO CONTINUE !!!
!!!! YOU SURE YOU WANT TO CONTINUE? IF NOT CLOSE CLOSE THE PROGRAM !!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Press any key to continue . . .
Enter the driveletter of the TSM WinPE image (Example G:\ - REMEMBER "\" at the end)
G:\
"Network interfaces:"

Admin State      State      Type      Interface Name
-----
Enabled          Connected  Dedicated Ethernet0

Remember the Interface Name, to be used during the restore process

Press any key to continue . . .

Enter Network interface name, that can reach the TSM server
Ethernet0
Enter the IP address to be used, during the restore process
192.168.60.181
Enter the subnetmask (xxx.xxx.xxx.xxx), to be used during the restore
255.255.255.0
Enter the default gateway
192.168.60.1
Enter a single DNS server, to be used during restore
8.8.8.8

Enter the TSM Node ID:
BN03949
Enter the TSM Server address:
tsm1.zitcom.dk
IBM Spectrum Protect
Command Line Backup-Archive Client Interface
  Client Version 8, Release 1, Level 0.0
  Client date/time: 08/01/2017 11:34:34
(c) Copyright by IBM Corporation and other(s) 1990, 2016. All Rights Reserved.

Node Name: BN03949
Please enter your user id <BN03949>:

Please enter password for user id "BN03949": *****
```

RESTORE AF SYSTEMSTATE

7. Efter scriptet er kørt igennem, bliver du sendt retur til CMD prompten.
8. **OBS!** Hvis backupdata er krypteret, skal du skrive nedenstående for at få indtastet krypteringsnøglen:
 - a. Dsmc query filespace
 - b. Find et filespace, som indeholder krypteret data.
9. Kør nedenstående kommando for at restore ASR (Automated System Recovery) – Sørg for, at kommandoen køres fra den mappe på WinPE ISO filen, hvor TSM er installeret. Dette kan tage op til en time.
dsmc.exe restore systemstate > x:\sysstate.txt 2>&1
10. **Kør mountvol** i kommandoprompten, for at få en liste af volumes listet

```
Possible values for VolumeName along with current mount points are:
```

```
\\?\Volume{91c341ea-6de8-11e7-80b4-806e6f6e6963}\  
*** NO MOUNT POINTS ***
```

```
\\?\Volume{91c341eb-6de8-11e7-80b4-806e6f6e6963}\  
*** NO MOUNT POINTS ***
```

```
\\?\Volume{d9b257fc-684e-4dcb-ab79-03cfa2f6b750}\  
X:\
```

```
\\?\Volume{34e6220f-76eb-11e7-b2d3-806e6f6e6963}\  
A:\
```

```
\\?\Volume{34e621fa-76eb-11e7-b2d3-806e6f6e6963}\  
G:\
```

Det er normalt volume nummer 2, som er selve C: drevet

For at bekræfte, at volume nummer 2 er C: drevet, så skriv følgende kommando:

Mountvol c:\ <volume-guid>

```
X:\>mountvol c:\ \\?\Volume{91c341eb-6de8-11e7-80b4-806e6f6e6963}\
```

Efterfølgende kan man åbne notepad og tjekke, at C: drevet faktisk er C: drevet.

Hvis det ikke er C: drevet, som er blevet mounted, så fjern mapningen ved at skrive følgende:

Mountvol C:\ /D

Bliv ved med at mounte volumes, indtil du finder det rigtige volume.

RESTORE AF SYSTEMSTATE

11. For at finde det file space, som C: drevet er gemt under på TSM serveren, skriv da følgende:
dsmc.exe query file space

```
X:\>"G:\Program Files 64\Tivoli\TSM\baclient\dsmc.exe" query file space
IBM Spectrum Protect
Command Line Backup-Archive Client Interface
  Client Version 8, Release 1, Level 0.0
  Client date/time: 08/01/2017 12:24:49
(c) Copyright by IBM Corporation and other(s) 1990, 2016. All Rights Reserved.

Node Name: BN03949
Session established with server TSM1: Windows
  Server Version 7, Release 1, Level 6.0
  Server date/time: 08/01/2017 14:24:50  Last access: 08/01/2017 13:47:28

#      Last Incr Date      Type      File Space Name
-----
1      08/01/2017 11:44:12  VSS       TSM-WS2012R2\SystemState\NULL\System State\SystemState
2      08/01/2017 11:57:27  NTFS      \\tsm-ws2012r2\c$
```

12. Skriv så følgende for at restore C: drevet på serveren.
dsmc.exe restore \\tsm-ws2012r2\c\$ C:\ -subdir=yes -replace=no > X:\Crestore.txt 2>&1
13. Kopier bootmgr filen fra C: drevet ind i boot partition på disk 0 – det er det første volume i mountvol – eksempel:
copy C:\Windows\boot\PCAT\bootmgr \\?\Volume\{91c341ea-6de8-11e7-80b4-806ef6e6963}

```
Possible values for VolumeName along with current mount points are:

\\?\Volume{91c341ea-6de8-11e7-80b4-806ef6e6963}\
*** NO MOUNT POINTS ***

\\?\Volume{91c341eb-6de8-11e7-80b4-806ef6e6963}\
C:\

\\?\Volume{d9b257fc-684e-4dc8-ab79-03cfa2f6b750}\
X:\

\\?\Volume{34e6220f-76eb-11e7-b2d3-806ef6e6963}\
A:\

\\?\Volume{34e621fa-76eb-11e7-b2d3-806ef6e6963}\
G:\

X:\>copy c:\windows\Boot\PCAT\bootmgr \\?\Volume{91c341ea-6de8-11e7-80b4-806ef6e6963}\
1 file(s) copied.
```

14. Genstart serveren ved at skrive **wpeutil reboot**